

## Vi vill förbättra vår verksamhet och service

Genom att ta del av dina förbättringsförslag kan Produktionsförvaltningen vid Österåkers kommun förbättra sin verksamhet och service. Du kan ge oss idéer, synpunkter och eventuella klagomål. Du kan lämna dessa via telefon, e-post eller vanligt brev.

### Synpunkter

Mina synpunkter gäller verksamheten:						
Mina förbättringsförslag, idéer, synpunkter och klagomål gäller: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Information</td> <td><input type="checkbox"/> Enhetens arbetssätt</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Tillgänglighet</td> <td><input type="checkbox"/> Lokaler</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bemötande</td> <td><input type="checkbox"/> Annat</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Information	<input type="checkbox"/> Enhetens arbetssätt	<input type="checkbox"/> Tillgänglighet	<input type="checkbox"/> Lokaler	<input type="checkbox"/> Bemötande	<input type="checkbox"/> Annat
<input type="checkbox"/> Information	<input type="checkbox"/> Enhetens arbetssätt					
<input type="checkbox"/> Tillgänglighet	<input type="checkbox"/> Lokaler					
<input type="checkbox"/> Bemötande	<input type="checkbox"/> Annat					
Beskriv dina synpunkter eller ditt klagomål:						
.....						
.....						
.....						

Namn		Datum
Adress		
Postnummer	Postadress	
Telefon	E-postadress	

### Ring oss, skriv eller e-posta till oss

Prata gärna med den chef du har kontakt med i verksamheten.

Du kan också vända dig till chefen för verksamhetsområdet.

Du kan fylla i den här blanketten och lämna den till den chef du har kontakt med i verksamheten eller posta den till:

Produktionsförvaltningen

Österåkers kommun

184 86 Åkersberga

Du kan även lämna den i receptionen i Alceahuset, Hackstavägen 22, Åkersberga.

Vår e-postadress är pf\_vo\_synpunkter@osteraker.se

### Vad händer sen?

Alla förslag och klagomål registreras och behandlas.

Om du uppgivit namn och adress hör vi av oss inom två veckor och berättar vad vi gör med dina synpunkter.

### Åtgärder

.....	
.....	
.....	
.....	
Återkoppling och hur det har skett	Datum återkoppling